

Утверждаю
 Директор МАУ ДО
 «Детская художественная школа №1»
 г. Набережные Челны
 Л.В. Потапова
 «01» декабрь 2017 г.

План
мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования
по муниципальному автономному учреждению дополнительного образования города Набережные Челны
"Детская художественная школа №1"

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайтах образовательных организаций	Постоянно	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	1. Разместить более подробную информацию и порядок предоставления образовательных услуг в организациях; 2. Усилить контроль по взаимодействию по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 3. Делопроизводителю пройти курсы по сохранению имиджевой политики учреждения.
1.2	Обучение родителей (законных представителей) по пользованию интернет-ресурсами	Согласно плану учреждения дополнительного образования	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	Информированность и пользование интернет-ресурсами родительским сообществом МАУ ДО «ДХШ №1»

1.3	Проведение открытых мероприятий для родительской общности с целью обеспечения доступности и изучения мнения родителей (законных представителей) по качеству предоставления образовательных услуг	Сентябрь, май текущего учебного года	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	1. Мониторинг мнения родителей по качеству оказания предоставления образовательных услуг путём устного опроса и анонимного анкетирования. 2. Организация и проведение совместных мастер-классов для детей и их родителей.
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1 Материально-техническая база				
2.1.1	Улучшение материально-технической базы образовательных организаций	Постоянно, согласно отдельному плану	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	1. Улучшение условий оказания образовательных услуг. 2. Благоустройство цветочной клумбы при входной группе.
2.1.2	Организация материально-технических условий и обеспечение техническими средствами обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	По заявлению родителей	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	Создание индивидуально-ориентированных условий реализации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья
2.2 Вариативность программ дополнительного образования				
2.2.1	Адаптация программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Ежегодно, в начале учебного года	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	Повышение вариативности программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)
2.2.2	Организация работы с родительской	Ежегодно, в начале учебного	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	Повышение степени информированности обучающихся и их

	общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	года		родителей (законных представителей) о вариативности программ дополнительного образования в образовательной организации
3. Наличие условий оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся				
3.1	Обеспечение психолого-педагогической помощи детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ	В течении года, по мере необходимости, по заявлению родителей, (законных представителей)	Руководитель – Потапова Лада Вадимовна	Создание условий для поддержки детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ. В штатном расписании психолога нет.